

ID	Aufgabenstellung
A01	Was sind Coded- und Non Coded Information? Nennen Sie Beispiele. Erläutern Sie den Unterschied eines CI-Dokumentes, welches direkt erzeugt wurde und einem mit dem Umweg über ein NCI-Dokument in ihren Verwendungsmöglichkeiten.
A02	Welche unterschiedlichen Bedeutungen hat Content im Enterprise Content Management und dem reinen Content Management? Bringen Sie ECM, CM und Web Content Management über den Begriff Content in einen Zusammenhang.
A03	Beschreiben Sie kurz die einzelnen Phasen des Dokumentlebenszykluses!
A04	Beschreiben Sie die Grundlage des Speicherns in einem verantwortungsvollem ECM! Fokus 1: Anforderungen der (Meta- und Nutz-) Daten an Aufbewahrung. Fokus 2: Gesetzliche und interne Anforderungen an die aufzubewahrenden Dokumente.
A05	Nennen Sie fünf Gesetze/Regularien, weshalb Sie aufbewahren müssen oder besser sollten!
A1	Erstellen Sie eine Übersicht über die wichtigsten Metadaten, die in einem ECM-System verwendet werden, um Dokumente effizient zu klassifizieren und zu organisieren. Gehen Sie dabei auf die Bedeutung und den Zweck von Metadaten ein. Beschreiben Sie, wie Metadaten in einem ECM-System strukturiert sein sollten, um eine hohe Such- und Filterbarkeit zu ermöglichen.
A2	Beschreiben Sie die verschiedenen Phasen des Dokumentenlebenszyklus in einem ECM-System. Gehen Sie darauf ein, welche Rolle die Versionierung dabei spielt und wie ein ECM-System den Lebenszyklus verwaltet und kontrolliert. Analysieren Sie die Herausforderungen bei der Versionierung und schlagen Sie Lösungsansätze vor.
A3	Analysieren Sie, wie regulatorische Anforderungen (wie DSGVO) ein ECM-System beeinflussen. Erläutern Sie, welche Mechanismen ein ECM-System bieten muss, um konform zu sein. Diskutieren Sie die Herausforderungen und Risiken bei der Umsetzung dieser Anforderungen und stellen Sie mögliche Lösungsansätze vor.
A4	Beschreiben Sie, wie Machine Learning in ECM-Systemen zur Automatisierung von Prozessen (z. B. Klassifizierung, Textanalyse) eingesetzt werden kann. Entwickeln Sie ein Szenario, in dem ML-Algorithmen den Workflow eines Unternehmens optimieren könnten. Welche Herausforderungen und Grenzen gibt es bei der Implementierung von ML in ECM-Systemen?
A5	Führen Sie eine Analyse der Vor- und Nachteile von Cloud-basierten und On-Premises-ECM-Lösungen durch. Berücksichtigen Sie dabei Sicherheits-, Performance- und Kostenaspekte sowie die Flexibilität in der Anpassung an spezifische Unternehmensanforderungen. Diskutieren Sie, wie sich die Wahl der Lösung auf die langfristige Strategie des Unternehmens auswirken kann.
A6	Diskutieren Sie die Vorteile und Herausforderungen bei der Integration eines ECM-Systems mit CRM- und ERP-Systemen. Entwickeln Sie ein Modell für ein solches integriertes System, das den Informationsfluss und die Effizienz im Unternehmen optimiert. Welche technologischen und organisatorischen Herausforderungen müssen überwunden werden?

ID	Aufgabenstellung
A7	Entwerfen Sie ein Sicherheitskonzept für ein ECM-System, das die Anforderungen des Datenschutzes und der Informationssicherheit erfüllt. Berücksichtigen Sie dabei Zugriffskontrollen, Verschlüsselung und Protokollierung. Diskutieren Sie spezifische Risiken und die Rolle von Sicherheitsrichtlinien und Schulungen für Anwender.
A8	Analysieren Sie, wie ECM-gestützte Workflows die Effizienz eines spezifischen Geschäftsprozesses verbessern können. Entwickeln Sie einen Workflow, der den Dokumentenfluss von der Erstellung bis zur Archivierung optimiert. Diskutieren Sie Herausforderungen wie die Benutzerakzeptanz und den Änderungsbedarf der organisatorischen Strukturen.
A9	Entwickeln Sie eine zukunftsorientierte Strategie für die Implementierung von KI- und Big Data-Technologien in ECM-Systemen. Diskutieren Sie, wie diese Technologien den Informationsfluss und die Entscheidungsfindung in Unternehmen verbessern könnten. Berücksichtigen Sie ethische und datenschutzrechtliche Aspekte.
A10	Erstellen Sie eine umfassende Strategie, wie ein Unternehmen ECM als Kernelement seiner digitalen Transformation einsetzen kann. Analysieren Sie die Rolle von ECM in der digitalen Strategie und wie es die Digitalisierung weiterer Geschäftsprozesse unterstützt. Gehen Sie auf potenzielle Herausforderungen wie Widerstände im Unternehmen, Skalierbarkeit und Investitionen ein.